

職員アンケート調査結果

目的 市議会議員から市職員へのパワハラ等の状況について把握することを目的として職員アンケート調査を実施しました。

対象者 市の正規職員及び再任用職員 計 643人 ※育休等の職員は除外

実施期間 令和4年7月12日(火)～令和4年7月22日(金)

調査方法 各職員が記名した上で、調査票の設問に回答。
公益通報アドレス宛てにメール送信又は人事グループへ直接提出する方法により調査票を回収。

回答者数 416人(回答率64.7%)

※ 回答者が特定されないよう職員のプライバシーに配慮するため、下記の取扱いについてご理解ください。

- ・問2、問3、問5、問7及び問9については、自由記述の回答を項目ごとに分類して集計、又は主なもののみ記載しています。
- ・職員が回答した調査票は、江南市情報公開条例第7条第2号及び第6号に該当する非開示情報とします。

江南市 企画部 秘書政策課

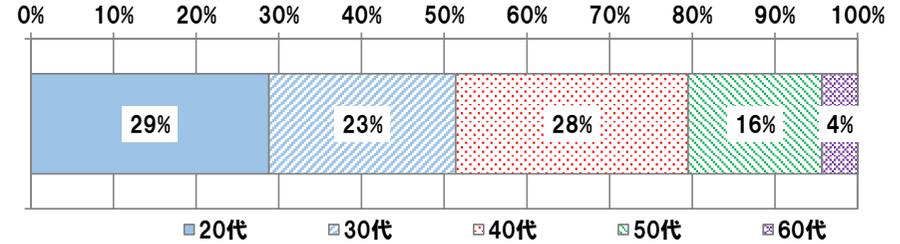
令和4年8月19日

職員アンケート調査結果

属性(年齢、性別、役職)について

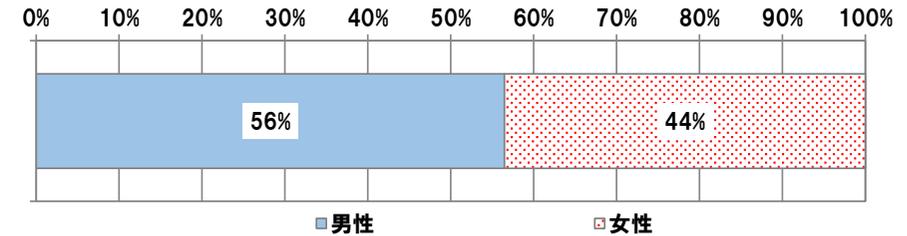
○ 年齢

	回答者数	割合
1 20代	121	29%
2 30代	95	23%
3 40代	118	28%
4 50代	68	16%
5 60代	14	4%
合計	416	100%



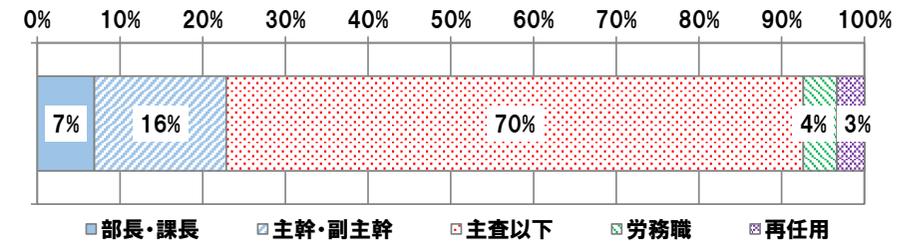
○ 性別

	回答者数	割合
1 男性	235	56%
2 女性	181	44%
合計	416	100%



○ 役職

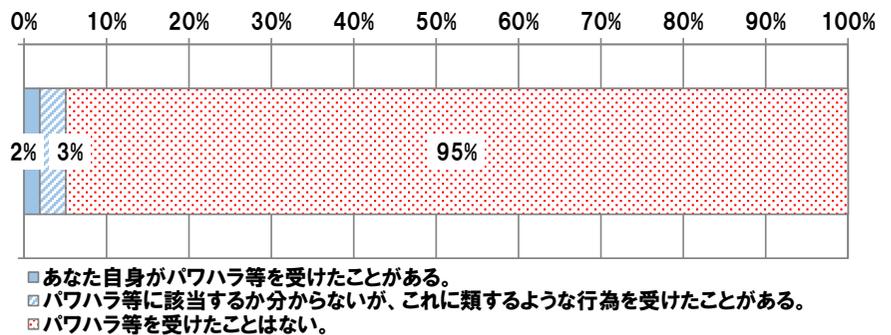
	回答者数	割合
1 部長・課長	29	7%
2 主幹・副主幹	67	16%
3 主査以下	289	70%
4 労務職	17	4%
5 再任用	14	3%
合計	416	100%



I 職員自身が直接受けたパワハラ等について

問1 あなたは、令和元年度以降に議員からパワハラ等を受けたと感じたことがありますか。

	回答者数	割合
1 あなた自身がパワハラ等を受けたことがある。	8	2%
2 パワハラ等に該当するか分からないが、これに類するような精神的苦痛を感じる行為を受けたことがある。	13	3%
3 パワハラ等を受けたことはない。	395	95%
合計	416	100%



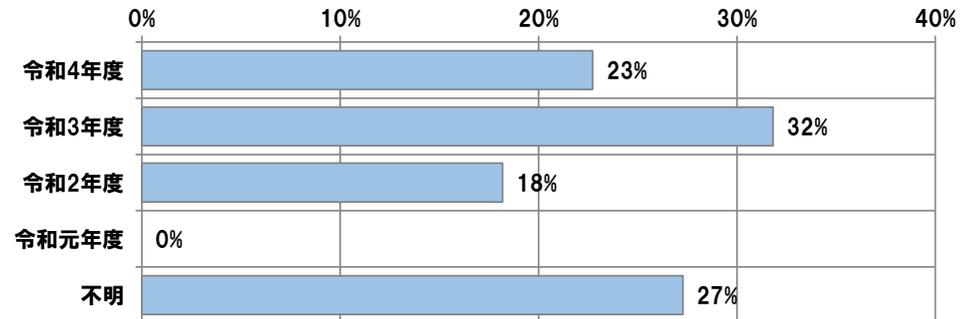
問2 あなたが受けたパワハラ等は具体的にどのようなものでしたか。いつ、どのような場面で、誰から、どのように受けたか詳しく記入してください。

※問1で「1」及び「2」と回答した合計21人のうち、20人から問2の回答がされた。
 ※回答方法を自由記載としたため、その内容を以下の①～③の項目ごとに分類して集計。

① 時期

※複数回答可

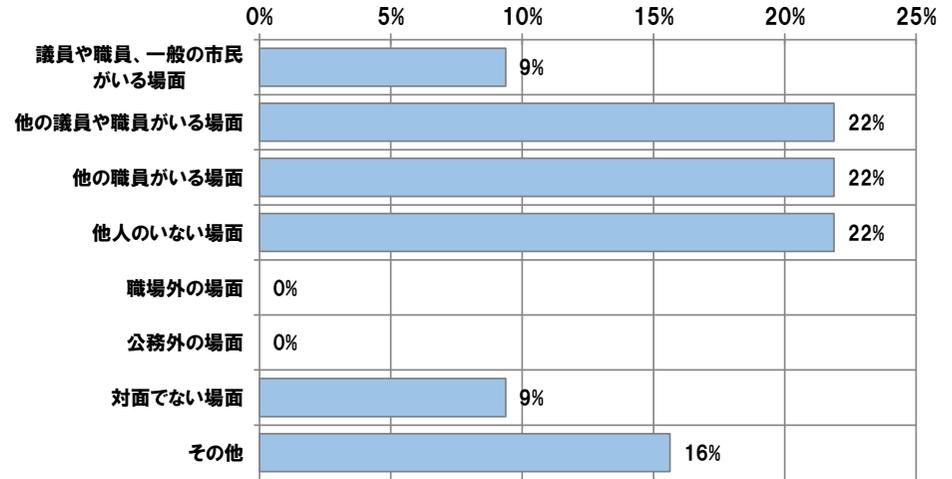
	回答件数	割合
1 令和4年度	5	23%
2 令和3年度	7	32%
3 令和2年度	4	18%
4 令和元年度	0	0%
5 不明	6	27%
合計	22	100%



② 場面

※複数回答可		回答件数	割合
1	議員や職員、一般の市民がいる場面(議場など)	3	9%
2	他の議員や職員がいる場面(委員会の会議など)	7	22%
3	他の職員がいる場面(執務室など)	7	22%
4	他人のいない場面(会派控室など)	7	22%
5	職場外の場面(行事・イベントや視察先など)	0	0%
6	公務外の場面(会食など)	0	0%
7	対面でない場面(電話、メールなど)	3	9%
8	その他	5	16%
合計		32	100%

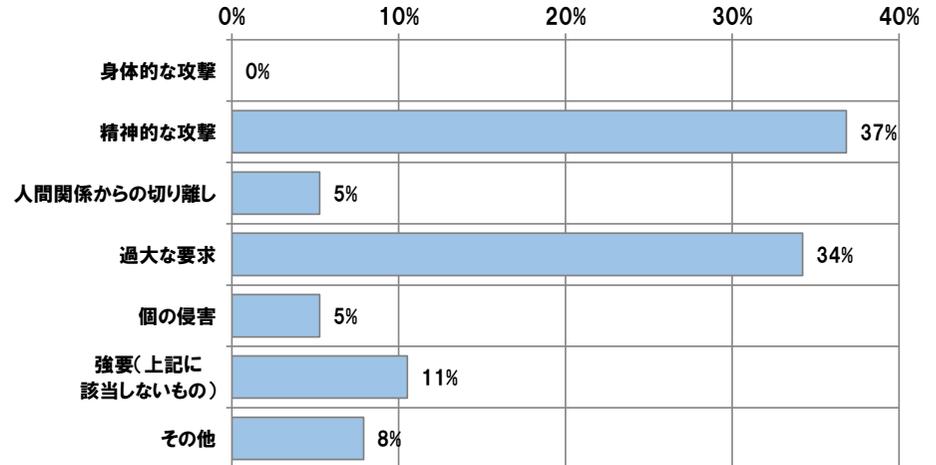
「その他」の主な内容 …火災・救急現場、SNS



③ 内容

※複数回答可		回答件数	割合
1	暴行・傷害(身体的な攻撃)	0	0%
2	脅迫・名誉棄損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)	14	37%
3	隔離・無視(人間関係からの切り離し)	2	5%
4	業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)	13	34%
5	私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)	2	5%
6	強要(上記に該当しないもの)	4	11%
7	その他	3	8%
合計		38	100%

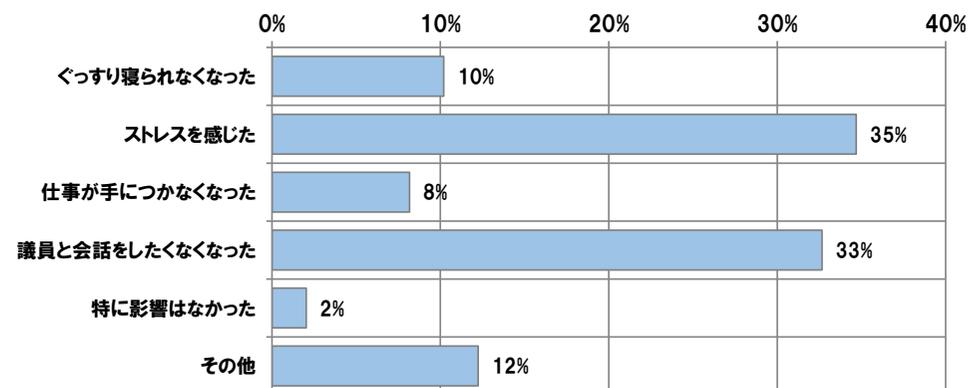
「その他」の主な内容 …書類の投げつけ、セクハラ



問3 上記のパワハラ等を受けた結果、どのような症状や影響がありましたか。

※問1で「1」及び「2」と回答した合計21人のうち、21人から問3の回答がされた。

※複数回答可		回答件数	割合
1	ぐっすり寝られなくなった	5	10%
2	ストレスを感じた	17	35%
3	仕事が手につかなくなった	4	8%
4	議員と会話をしたくなくなった	16	33%
5	特に影響はなかった	1	2%
6	その他	6	12%
合計		49	100%

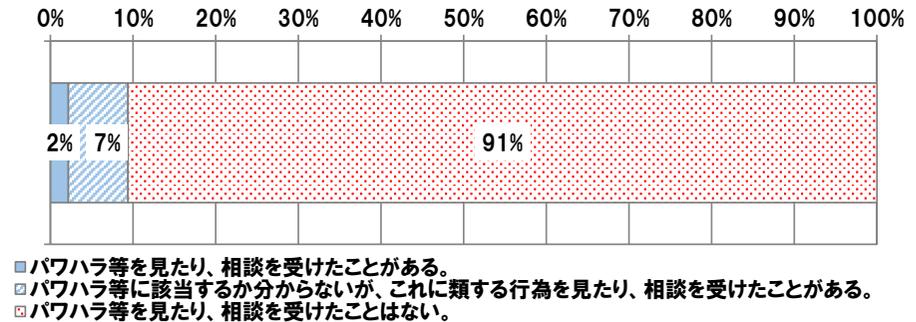


「その他」の主な内容 … 仕事へのモチベーションの低下

Ⅱ 職員が見たり、相談を受けたパワハラ等について

問4 令和元年度以降に議員から職員がパワハラ等を受けているのを見たり、相談を受けたことはありますか。

		回答者数	割合
1	パワハラ等を見たり、相談を受けたことがある。	9	2%
2	パワハラ等に該当するか分からないが、これに類する行為を見たり、相談を受けたことがある。	30	7%
3	パワハラ等を見たり、相談を受けたことはない。	377	91%
合計		416	100%



問5 あなたが見たり、相談を受けたパワハラ等は具体的にどのようなものでしたか。いつ、誰が、どのような場面で、誰から、どのように受けたか詳しく記入してください。

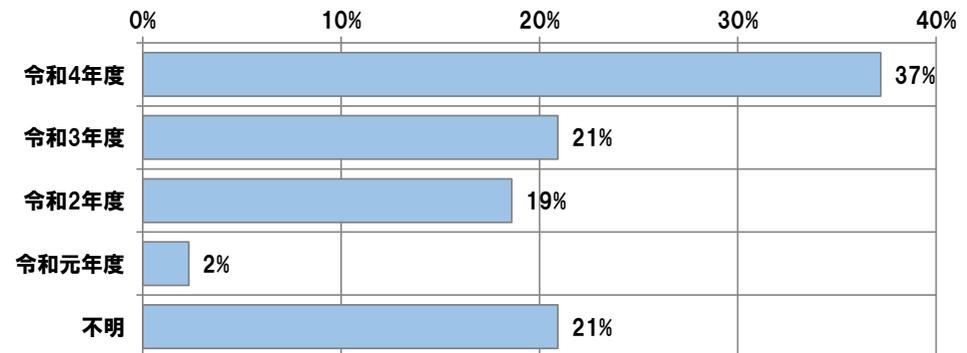
※問4で「1」及び「2」と回答した合計39人のうち、37人から問5の回答がされた。

※回答方法を自由記載としたため、その内容を以下の①～③の項目ごとに分類して集計。

① 時期

※複数回答可

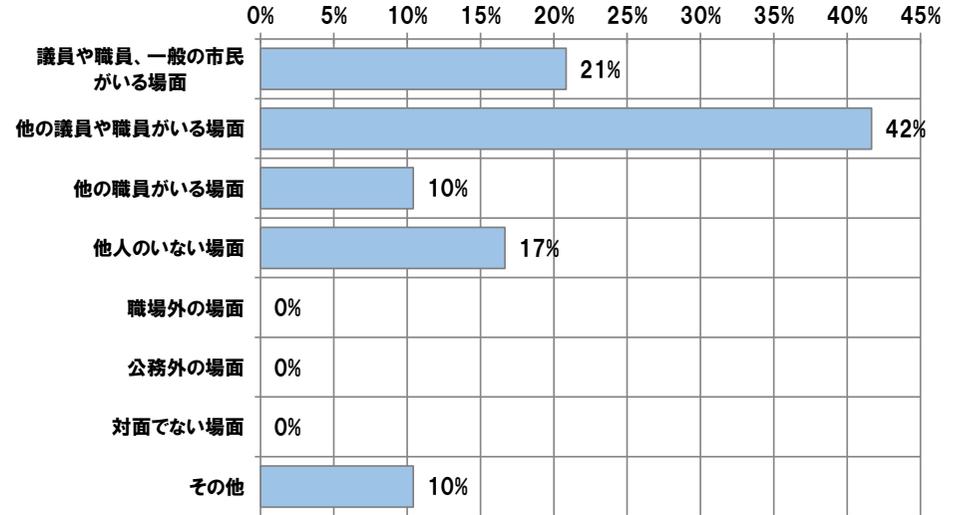
		回答件数	割合
1	令和4年度	16	37%
2	令和3年度	9	21%
3	令和2年度	8	19%
4	令和元年度	1	2%
5	不明	9	21%
合計		43	100%



② 場面

※複数回答可		回答件数	割合
1	議員や職員、一般の市民がいる場面(議場など)	10	21%
2	他の議員や職員がいる場面(委員会の会議など)	20	42%
3	他の職員がいる場面(執務室など)	5	10%
4	他人のいない場面(会派控室など)	8	17%
5	職場外の場面(行事・イベントや視察先など)	0	0%
6	公務外の場面(会食など)	0	0%
7	対面でない場面(電話、メールなど)	0	0%
8	その他	5	10%
合計		48	100%

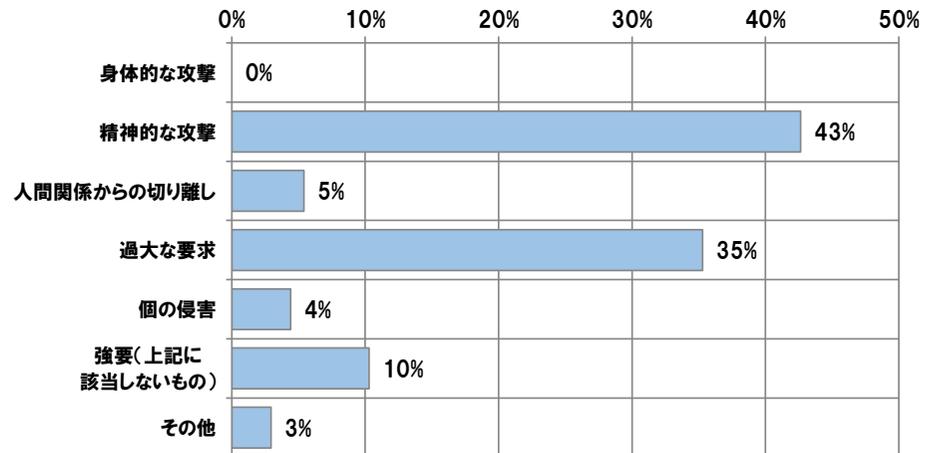
「その他」の主な内容 …救急現場、不明



③ 内容

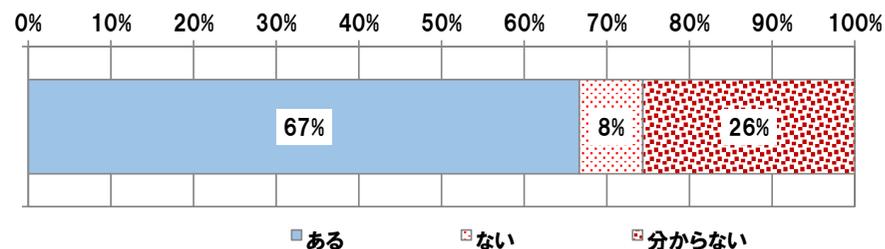
※複数回答可		回答件数	割合
1	暴行・傷害(身体的な攻撃)	0	0%
2	脅迫・名誉棄損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)	29	43%
3	隔離・無視(人間関係からの切り離し)	3	5%
4	業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)	24	35%
5	私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)	3	4%
6	強要(上記に該当しないもの)	7	10%
7	その他	2	3%
合計		68	100%

「その他」の主な内容 …カウンターを叩く、書類の投げつけ



問6 上記の状況を見たりして、あなたの業務上影響があると感じますか。

	回答者数	割合
1 ある	26	67%
2 ない	3	8%
3 分からない	10	26%
合計	39	100%



問7 問6で「ある」と回答した場合、どのような影響があったか具体的な内容をご記入ください。

※問6で「1」と回答した26人のうち、24人から問7の回答がされた。

	回答者数
記述者数	24

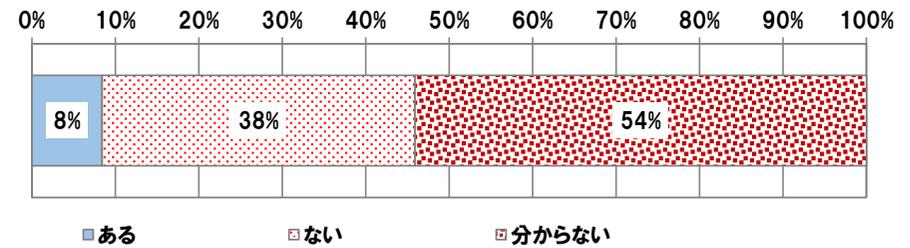
主な記載内容及びその件数

- 自分も同じように攻撃されるのではないかと不安や恐怖 10件
 - ・「次は自分たちがやられるという恐怖を感じる」
 - ・「これほど高圧的な態度で質問されると、部長や課長の役職に就くことが恐怖に感じる」
 - ・「議会との関係が今後もこのまま続いたら仕事を続けていく自信はありません」 など
- 議員の対応に追われ、通常業務に支障や遅延が発生 9件
 - ・「議員対応に終始する事態となり、仕事を正常にこなすことができなくなった」
 - ・「部長の指示が過敏に議員を意識したものに変わり、仕事が非常にやりにくい」 など
- 仕事へのモチベーションの低下、昇進意欲の減退 7件
 - ・「前例のない新たな取り組みを行う気持ちがなくなった」
 - ・「ここまで責められるなら管理職にはなりたくない」 など
- 新たなことに挑戦するような職場全体の士気の低下 3件
- 議会に対する信用や信頼の低下 2件

Ⅲ 政治倫理基準について

問8 江南市議会議員政治倫理条例第4条に議員が遵守すべき政治倫理基準が定められています。過去にこの基準に違反すると感じる行為はありましたか。

	回答者数	割合
1 ある	35	8%
2 ない	156	38%
3 分からない	225	54%
合計	416	100%



問9 問8で「ある」と回答した場合、政治倫理基準に違反すると感じたのは、具体的にどのような行為ですか。いつ、誰のどのような違反内容が詳しく記入してください。

※問8で「1」と回答した35人のうち32人、問8で「3」と回答した225人のうち4人の合計36人から問9の回答がされた。

	回答者数
記述者数	36

主な記載内容及びその件数

- 議会中の大声でのヤジ、職員への恫喝、罵声、誹謗中傷などの言動は、市民の代表者としての品位を欠き、圧力となるおそれ 17件
- 火災現場へ立ち入り、現場を撮影し、SNSへ掲載する行為は、現場の活動を妨げたり、被災した市民を傷つけるおそれ 7件
- 職員の人事に関する働きかけや強要、批判は、議員の地位による影響力の行使となるおそれ 7件
- 新聞の定期購読は、議員の権限又は地位を利用した強制となるおそれ 2件